Legal Transformation & Managed Services (LTMS)

Digitaler. Effizienter. Strategischer.



Von der reaktiven Legal Funktion zum strategischen Business Enabler

Strengere Regulierung, steigende Compliance-Anforderungen, volatile Märkte und wachsende Risiken setzen Rechtsfunktionen zunehmend unter Druck — bei gleichzeitig knappen Budgets und begrenzten Ressourcen. Zudem erwartet das Business von der Rechtsfunktion mehr als rechtliche Absicherung: Legal soll Entscheidungen aktiv mitgestalten, Chancen ermöglichen, Risiken früh erkennen und Wachstumsspielräume schaffen.

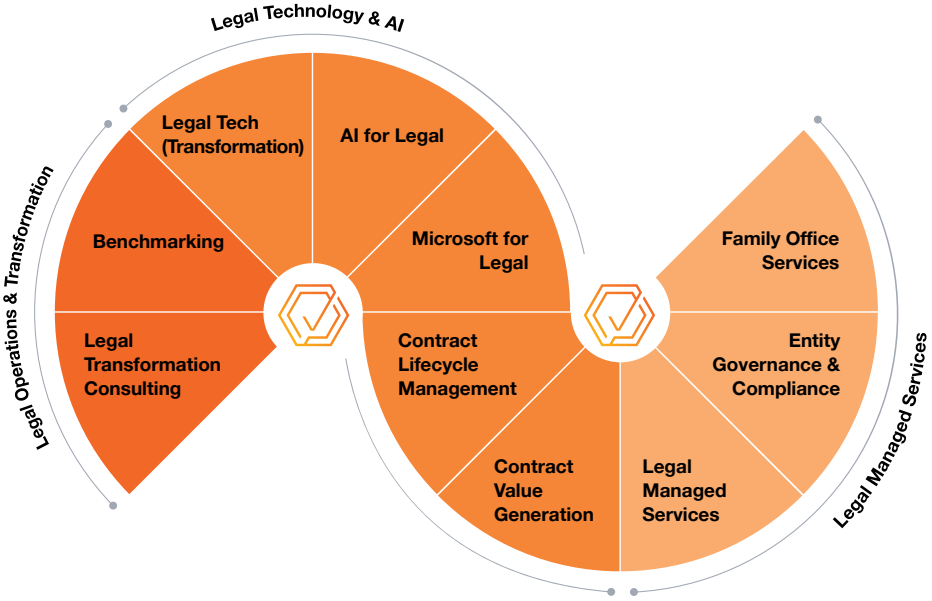
Run Legal as a Business

Dafür braucht es eine Rechtsfunktion, die nicht nur reagiert, sondern vorausschauend steuert — transparent, effizient und mit messbarem wirtschaftlichen Effekt. Einzelne Optimierungen reichen nicht mehr aus. Gefragt ist ein skalierbares Betriebsmodell, das Legal von der Kostenfunktion zur strategischen Capability weiterentwickelt.

Legal gemeinsam neu denken

Mit unseren LTMS Core Services entlang Strategie, Operating Model, Technologie und Delivery: end-to-end, cost-out & scale-up

Über den QR-Code entdecken Sie unser **LTMS Serviceportfolio** im Detail oder klicken Sie auf die einzelnen Themenfelder.



Legal entlasten und strategisch stärken

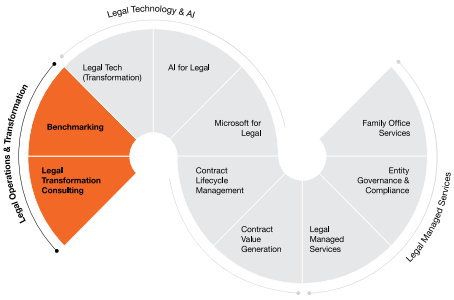
Unsere Teams von Legal Transformation & Managed Services entwickeln Ihre Rechtsfunktionen gezielt weiter — von der Analyse über das Design des künftigen Betriebsmodells bis zur Umsetzung im Tagesgeschäft.

Wir berücksichtigen alle relevanten Dimensionen in einem ganzheitlichen Ansatz — mit Fokus auf die Themen, die für Sie den größten Mehrwert schaffen.

Mit Technologie, KI und Managed Services verankern wir neue Arbeitsweisen nachhaltig im operativen Betrieb. So wird Legal effizienter, transparenter und näher am Business.

Unser Serviceportfolio*

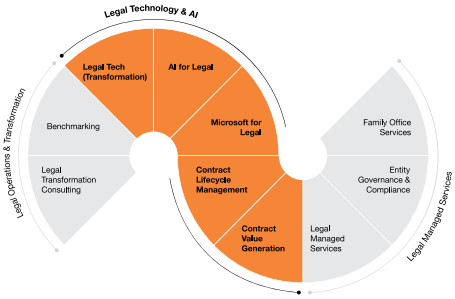
Legal Operations & Transformation



Wir unterstützen Rechtsfunktionen dabei, sich strategisch auszurichten, effizient zu steuern und messbaren Mehrwert zu schaffen. Klare Operating Models, transparente Kennzahlen und passgenaue Service- und Sourcing-Modelle machen die Rechtsfunktion zukunftsfähig und skalierbar.

- Strategische Neuausrichtung der Rechtsfunktion
- Benchmarking Service
- Entwicklung von Target Operating Models
- Entwicklung von Governance- und Steuerungsmodellen
- Serviceportfolio-Design
- Aufbau von Sourcing-Strategien
- Schaffung Kosten-, Kapazitäts- und KPI-Transparenz

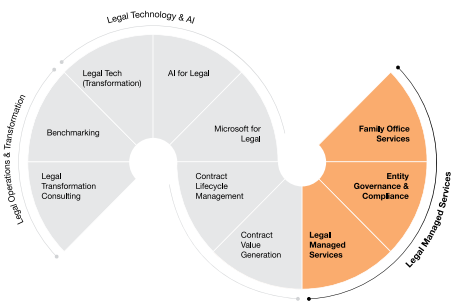
Legal Technology & AI



Wir helfen, Technologie und KI gezielt einzusetzen, um Prozesse zu beschleunigen, Self-Service zu ermöglichen und datenbasierte Entscheidungen zu stärken. Es entstehen effizientere Abläufe, bessere Steuerung und skalierbare Lösungen für die Rechtsabteilung.

- Erstellung Legal-Tech-Roadmaps
- Design und Umsetzung Legal-Tech-Strategie, mit Auswahl und Implementierung von Standardtechnologie
- Entwicklung kundenspezifischer Anwendungen über Low/No-Code Plattformen
- Identifizierung und Implementierung von KI-Anwendungsfällen für Rechtsfunktionen, inkl. Vertragsmanagement und datenbasierte Steuerung
- Durchführung von Tech- und KI-Trainings für Rechtsabteilungen

Legal Managed Services



Wir entlasten Rechtsfunktionen nachhaltig durch die Übernahme standardisierbarer Tätigkeiten. Skalierbare Delivery-Modelle, transparente Service Level Agreements und klare Governance schaffen Effizienz, Verlässlichkeit und messbare Leistungen. Geschaffene Freiräume und mehr Fokus ermöglichen, unternehmerische Entscheidungen strategisch mitzugestalten.

- Übernahme standardisierbarer Tätigkeiten in den Bereichen Legal, Compliance, Datenschutz und IP
- Gesellschaftsmanagement und Corporate-Compliance-Services
- Family Office Services
- Skalierbare Delivery-Modelle mit transparenten Service Level Agreements, klarer Governance, messbarer Leistung

*Mit Beispielen unseres Angebots

Die Rechtsfunktion der Zukunft: AI-driven, datenbasiert, strategisch wirksam

Die Rechtsfunktion der Zukunft wird nicht daran gemessen, wie effizient sie reagiert – sondern daran, wie wirksam sie Unternehmensentscheidungen prägt, Risiken antizipiert und Wachstum ermöglicht.

In einem AI-driven Target Operating Model wird Legal zur intelligenten, vernetzten und skalierbaren Steuerungsfunktion: Wissen wird strukturiert nutzbar, Prozesse werden end-to-end digitalisiert, Routinearbeit wird automatisiert und juristische Expertise dort eingesetzt, wo sie den größten Wert schafft: bei strategischen Entscheidungen, komplexen Risiken und der Gestaltung neuer Handlungsspielräume.

Legal sichert nicht nur ab, sondern gestaltet voraus. Durch Legal Front Doors, Self-Service-Angebote, KI-gestützte Workflows, datenbasierte Dashboards und klare Governance entsteht eine Rechtsfunktion, die schneller, transparenter und proaktiver arbeitet.

So wird Legal vom reaktiven Unterstützer zum aktiven Gestalter des Unternehmenserfolgs: sichtbar im Beitrag, messbar im Mehrwert und unverzichtbar für resiliente, wachstumsfähige Unternehmen.

Wir kennen Ihre Herausforderungen und unterstützen Sie dabei, die richtige Balance von Effizienz und strategischem Mehrwert zu realisieren



Gezielter Einsatz von Technologie und KI

KI wird nicht als isoliertes Tool verstanden, sondern als integrierter Bestandteil des Operating Models. Sichere Architekturen, Playbooks, Wissensmodelle und klare Entscheidungslogiken sorgen für kontrollierte Nutzung.



Nachhaltige Umsetzung

Das Betriebsmodell für Recht wird dauerhaft in Rollen, Prozessen, Technologie, Governance und Daten verankert. So entsteht eine Rechtsfunktion, die mit jedem Vorgang schneller, präziser und konsistenter wird.



Klare Steuerung und strategische Ausrichtung

Ein klares Mandat und eine stärkere Positionierung von Legal als strategischer Business Partner schaffen die Grundlage, um Prioritäten, Ressourcen und Risikotoleranz konsequent am Unternehmenswert auszurichten.



Skalierbarkeit durch Automatisierung und Self Service

Wiederkehrende Anfragen, Standardverträge, Policy Fragen und Reporting werden soweit möglich automatisiert oder im Self Service bearbeitet. Legal gewinnt dadurch Kapazität für komplexe und wertstiftende Arbeit.



Datenbasierte Transparenz und bessere Entscheidungen

KPIs, Dashboards und Legal Analytics machen Leistungen, Kosten, Risiken, Ressourcen, Engpässe und Business Impact sichtbar. Dadurch entstehen bessere Grundlagen für Steuerung, Priorisierung und fundierte Entscheidungen.



Human in Command Governance

KI unterstützt Analyse, Drafting, Review, Recherche und Monitoring. Menschen behalten die Verantwortung für rechtliche Wertungen, Risikoakzeptanz, Eskalationen und kritische Entscheidungen.



Effizientere Prozesse und bessere Servicequalität

Standardisierte Servicewege, Legal Front Door, digitale Workflows und Automatisierung reduzieren Reibungsverluste, verkürzen Durchlaufzeiten und verbessern die Nutzererfahrung für das Business.



Messbare Leistung und Kostenkontrolle

Planbare Budgets, transparentes Matter Management, optimierte Kanzlei- und Providersteuerung sowie SLAs und KPIs machen Leistung, Kosten und Wirkung steuerbar.

Vernetzte Teams

Unsere Teams in Legal Transformation & Managed Services (LTMS) sind für Sie da – interdisziplinär, praxisnah, mit klarem Fokus auf messbaren Nutzen und international vernetzt. Wir verbinden juristische, betriebswirtschaftliche, technologische und transformationsbezogene Expertise mit Branchenverständnis, Erfahrung, Industrieexpertise, Innovationskraft und der Stärke des PwC Netzwerks in Deutschland und 130+ Ländern weltweit.

> Die zukunftsfähige Rechtsabteilung definiert sich nicht darüber, wie effizient sie reagiert – sondern wie wirksam sie Unternehmens-Entscheidungen prägt.



Sounia Kombert
Partnerin, Head of Tax & Legal
+49 171 3050 623
sounia.kombert@pwc.com

Mehr Informationen finden Sie auf unserer Webseite.

Hören Sie in unseren Podcast "Transformation im Recht" rein.

Unsere Einladung: Ein Gespräch

Lassen Sie uns gemeinsam herausfinden, wo Ihre Rechtsfunktion heute steht – und wo das größte Potenzial liegt.



Andreas Bong
Partner
Head of Legal Transformation & Managed Services (LTMS)
+49 152 2453 1391
andreas.bong@pwc.com



Dr. Matthias Schwenke
Partner
LTMS, Legal Tech, Contracting & AI
+49 151 6134 2515
matthias.schwenke@pwc.com



Dr. Karl Küpper
Partner
LTMS, Corporate Services
+49 171 5573192
karl.kuepper@pwc.com

© Oktober 2026 PricewaterhouseCoopers Legal Aktiengesellschaft Rechtsanwaltsgesellschaft. Alle Rechte vorbehalten. „PwC Legal" bezeichnet in diesem Dokument die PricewaterhouseCoopers Legal Aktiengesellschaft Rechtsanwaltsgesellschaft, die zum Netzwerk der PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) gehört. Jede der Mitgliedsgesellschaften der PwCIL ist eine rechtlich selbstständige Gesellschaft.

www.pwc.de **www.legal.pwc.de**